MKG-104 - Meilleures pratiques en interconnexion (en anglais)

Description

Ce programme de formation de 5 jours a pour but de fournir aux participants les concepts clés et les principes fondamentaux de l'interconnexion des réseaux de télécommunications couvrant les meilleures pratiques en ce qui concerne les aspects commerciaux, administratifs, opérationnels et réglementaires.

Objectifs

- Enseigner aux participants comment comprendre, planifier et gérer l'interconnexion en tant que business à part entière
- Équiper les participants des meilleures pratiques existantes pour développer et gérer de manière rentable l'interconnexion : coût, facturation, contrôle, etc.
- Détailler les connaissances et les meilleures pratiques actuelles pour développer des accords d'interconnexion de qualité incluant la rédaction des offres d'interconnexion de référence (RIOs)
- Décrypter les différents défis et problèmes potentiels auxquels sont face les opérateurs et fournisseurs de service en matière :
    - D'interconnexion des lignes fixe et mobile et d'interconnexion IP
    - De gestion des relations avec les fournisseurs de contenu OTT (Over-The-Top)

Sujets

**À noter : la structure de la formation peut être sujette à changement dans le cadre de la mise à jour régulière des formations.*

Interconnection today

- Importance of interconnection
- Roles and responsibilities
- Wholesale services
- Managing interconnection

L'interconnexion de nos jours

- Importance croissante de l'interconnexion
- Rôles et responsabilités
- Service de gros (« wholesale »)
- Gestion de l'interconnexion

Accords d'interconnexion

- Contenu – Offre d'interconnexion de référence (RIOs) et autres accords
- Règlement des différends
- Négociation
- Meilleures pratiques

Processus et procédures de facturation

- Information mesuré et échangé
- Établissement des comptes
- Quote-parts, paiement et facturation
- Réconciliation des données
- Assurance de l'intégralité des revenus et fraude
- Meilleures pratiques

Modélisation des coûts

- Modélisation des coûts des services de gros (« wholesale »)
- Coûts incrémentaux à long terme (CILT)
- Modélisation des coûts pour les réseaux mobiles
- Meilleures pratiques

Tendances en terme de réglementation de l'interconnexion

- Négocier avec le régulateur

Interconnexion mobile et IP

- Interconnexion mobile
- Itinérance (« roaming »)
- Concepts et terminologie IP
- Modèles d'interconnexion IP – GRX, IPX et autres
- Accords pour les services OTT (« Over-The-Top)
- Meilleures pratiques

Audience ciblée

- Managers et personnel en télécommunication responsables de l'interconnexion nationale et internationale et des relations inter-opérateurs
- Personnel travaillant dans les domaines de la facturation, de la finance, du marketing, de l'ingénierie, des opérations et dans tout autre domaine lié à l'interconnexion
- Managers souhaitant élargir leur éventail de compétences en acquérant des connaissances sur l'interconnexion et les relations inter-opérateurs

Méthodologie

Nos formations combinent des présentations d'experts, des ateliers de travails, des analyses de cas et des discussions sur des situations réelles auxquelles font face les participants. Le matériel complet de formation est fourni à tous les participants pour qu'ils puissent plus tard s'y référer et assurer ainsi un suivi de leurs plans d'action.

Lieu

Nos formations publiques ont lieu à intervalles réguliers dans un certain nombre de villes à travers le monde. Sur demande, nos formateurs experts peuvent donner des formations privées à l'endroit de votre choix ou à l'aide d'une classe virtuelle (formation à distance à l'aide d'une plateforme de conférence Web). Pour de plus amples renseignements, ou si une séance privée vous intéresse, veuillez communiquer avec nous à training@neotelis.com.

À propos de Neotelis

Neotelis offre de la formation, des services-conseils, des conférences et des publications à l'industrie des télécommunications partout à travers le monde. Son équipe d'experts a formé des milliers de dirigeants et gestionnaires travaillant pour des opérateurs, des régulateurs, des décideurs et des gouvernements dans plus de 100 pays à travers le monde.

4802 rue de Verdun, Bureau #1, Montreal, QC, H4G 1N1 Canada
Tel: +1 514 281 1211 Fax: +1 514 281 2005
info@neotelis.com